

## よくあるご質問

### 長期滞在（サービスアパートメント／タワー館）について

#### ご予約・ご滞在について

<b>Q</b>	いつまでの予約が可能ですか？
<b>A</b>	2024年6月29日のご出発分までのご予約を承っております。 ※時期により30泊未満のご予約をお受けできない場合がございます。詳細につきましてはお問い合わせください。 お電話でのご予約・お問い合わせ：サービスアパートメント予約担当直通 03-3539-8519
<b>Q</b>	清算方法はどのようになりますか？
<b>A</b>	ご到着時にご利用料金の合計をご精算いただき、ご滞在中のご利用分は一週間ごとのご精算をお願いしております。 また、30泊以上のご利用の場合には、チェックイン時に別途お申込金をお預かりさせていただきます。
<b>Q</b>	申込金とはどういうものですか？
<b>A</b>	30泊以上のご利用の場合にはお申込金として、ご到着時にクレジットカードのご登録、または室料の30泊料金相当の現金をお預かりさせていただいております。お申込金はご出発の際に客室に損害等がなければ返金させていただきます。
<b>Q</b>	事前に支払いはできますか？
<b>A</b>	ご希望により可能です。以下の方法にて事前精算を承っております。 ・ 銀行振込によるお支払い ・ ご来館によるお支払い 事前精算をご希望の場合は、お支払い範囲やお支払い日等をご確認させていただきますので、予約担当までお問い合わせください。
<b>Q</b>	コミュニティルームとは何ですか？
<b>A</b>	サービスアパートメントの各フロアにございます共同利用スペースです。電子レンジ、トースター、自動洗濯乾燥機、アイロンをご利用いただけます。 午前7時～午前10時にはご自由にお持ちいただけるパンをご提供しております。 ※2023年4月1日よりレギュラーフロアでのパンの提供は終了させていただきます。 ※ご飲食スペースはございませんので、お部屋にてお召し上がりください。 ハイフロア・ペントハウスフロアにはご自由にご利用いただけるコーヒーマシンと製氷機を設置しております。 ※レジデンシャルフロアご滞在のお客様はハイフロアおよびペントハウスフロアのコミュニティルームをご利用いただけます。
<b>Q</b>	喫煙室はありますか？
<b>A</b>	サービスアパートメントは全室禁煙です。お部屋での電子タバコを含む喫煙および吸い殻の投棄はご遠慮いただいております。喫煙は館内の喫煙所をご利用ください。喫煙所の場所についてはお問い合わせください。 ホテル（本館）には喫煙可能なお部屋のご用意もございます。
<b>Q</b>	インターネットで満室の場合は泊まれないのでしょうか？
<b>A</b>	キャンセル等によりご用意できる場合もございますので、お電話にてお問い合わせください。
<b>Q</b>	チェックイン、チェックアウト時間は何時ですか？
<b>A</b>	チェックインは14時、チェックアウトは12時でございます。 アーリーチェックイン、レイトチェックアウトについてはお問い合わせください。
<b>Q</b>	子供がまだ小さいのですが、宿泊料金はどうなりますか？対象年齢や人数は？
<b>A</b>	未就学のお子様は無料で添い寝にてご利用いただけます。ご予約時にお申し付けください。 ※添い寝は大人1名様につき、お子様1名様までとさせていただきます。 また、未就学のお子様おひとりごでベッドをご利用いただく場合はご利用人数に含めさせていただきます。
<b>Q</b>	宿泊予約をキャンセルした場合キャンセル料はかかりますか？
<b>A</b>	ご宿泊をキャンセルされる場合は以下のようにキャンセル料を申し受けます。 ご予約全体のお部屋代金に対し ●16～30日前 10% ●11～15日前 20% ●6～10日前 30% ●2～5日前 50% ●前日 80% ●当日 100% ※ご予約のプランによりキャンセル規定が異なる場合がございます。詳しくはご予約の宿泊プランをご確認いただくか、サービスアパートメント予約担当直通 03-3539-8519 へお問い合わせください。

<b>Q</b>	<b>清掃日はいつですか？</b>
<b>A</b>	<p>お部屋の清掃は週3回、フロアごとに決められた固定の曜日の10：00～16：00の間に清掃スタッフが順次お伺いいたします。</p> <p>ご希望のお時間をございましたら前日までにサービスアテンダントへお知らせください。</p> <p>清掃日以外の清掃、タオル・パジャマ、リネン類の交換は有料にて承ります。</p> <p>※スイートをご予約の場合は特典としてタオル・パジャマ、リネン類の追加交換を無料で承ります。</p>
<b>Q</b>	<b>清掃日以外に出たごみはどこに捨てられますか？</b>
<b>A</b>	<p>ごみの回収はいつでも無料でお伺いいたします。ご希望の際はサービスアテンダントへお申し付けください。</p>
<b>Q</b>	<b>パジャマはありますか？</b>
<b>A</b>	<p>客室にパジャマをご用意しており、清掃日に交換いたします。</p> <p>また、浴衣はご希望に応じ貸出しておりますので、ご希望の方はご予約時にお申し付けください。</p>
<b>Q</b>	<b>アメニティは無料ですか？</b>
<b>A</b>	<p>ご到着日のアメニティを無料でご提供いたします。追加分に関しましては有料にて承ります。</p> <p>ご用意しておりますアメニティグッズは以下の通りです。</p> <p>(シャンプー/コンディショナー/ボディソープ/ボディローション/石鹸/ハミガキセット/髭剃りセット/綿棒/くし/シャワーキャップ/スリッパ/ミネラルウォーター)</p> <p>※スイートをご予約の場合は特典として追加補充分を無料でご用意いたします。</p>
<b>Q</b>	<b>子供用のアメニティやベビーベッドの貸出しはありますか？</b>
<b>A</b>	<p>お子様用アメニティ(歯ブラシ、スリッパ、ミニハンカチ、ボディウォッシュ、ボディスポンジの5点セット)をご用意いたします(追加有料)。紙おむつは有料販売をしております。</p> <p>ベビーベッド(1歳未満のお子様用)は無料でご利用いただけます。数に限りがございますので、ご予約時にお申し付けください。</p>
<b>Q</b>	<b>スイート特典とは何ですか。</b>
<b>A</b>	<p>アメニティの補充、タオル・パジャマ、リネン類の交換を無料で承ります。駐車場は2台まで無料でご利用いただけます。</p>
<b>Q</b>	<b>レジデンシャル特典とは何ですか。</b>
<b>A</b>	<p>サブスクリプションサービス(ランドリー)のプレミアムプラン*をご利用いただけます。*水洗い可能な衣類のランドリーサービスを1日1回、ご利用いただけるプランです。</p> <p>アメニティの補充、タオル・パジャマ、リネン類の交換を無料で承ります。駐車場は2台まで無料でご利用いただけます。</p>
<b>Q</b>	<b>客室での貸出備品にはどのようなものがありますか？</b>
<b>A</b>	<p>長期のご滞在に合わせ、食器類(皿、ナイフ、フォーク、スプーン、グラス)をご用意しております。ご希望の際はサービスアテンダントへお申し付けください。</p>
<b>Q</b>	<b>客室に飲料水、お湯の用意はありますか？</b>
<b>A</b>	<p>紙パック入りのミネラルウォーターをご到着時に無料でご用意しております。追加分は有料にて承ります。</p> <p>お湯は客室内のポットをご利用ください。</p>
<b>Q</b>	<b>特典のコーヒーが飲めるのはどこですか？</b>
<b>A</b>	<p>無料特典のコーヒー・紅茶は本館1階「ランデブーラウンジ」でお召し上がりいただけます。優待料金(300円/杯 ※消費税込)のテイクアウトドリンク(コーヒー・紅茶)は本館1階「パークサイドダイナー」にてご用意しております。ご利用の際はカードキーをご提示ください、また、ハイフロア・ペントハウスフロア・レジデンシャルフロアにご滞在のお客様はコミュニティルーム内にございますコーヒーマシンでコーヒーをお飲みいただけます。</p>
<b>Q</b>	<b>ラウンジで飲めるのはコーヒーだけですか？</b>
<b>A</b>	<p>サービスアパートメントご滞在のお客様は本館1階「ランデブーラウンジ」にて、コーヒー・紅茶をお飲みいただけます。</p> <p>※ご登録のお客様のみ無料、ご同伴者様は有料となります。</p> <p>※一部対象外となるプランがございます。詳しくはお問合わせください。</p>

<b>Q</b>	<b>インターネットは使用できますか？</b>
<b>A</b>	ご宿泊のお客様は、無料で高速インターネット回線または無線LAN（Wi-Fi）をご利用いただけます。 Wi-Fiは、チェックイン時にパスワードをご案内いたします。
<b>Q</b>	<b>新聞は無料ですか？</b>
<b>A</b>	新聞は有料でご用意しております。ご希望がございましたらチェックイン時にお申し付けください。 インペリアルクラブ・インペリアルクラブグレース・インペリアルクラブインターナショナルの会員様は2紙まで無料にてご用意いたします。
<b>Q</b>	<b>事前に荷物を送りたいのですが。</b>
<b>A</b>	お荷物は、以下の住所宛にご予約のお客様の <b>お名前とご到着日</b> をお書き添えの上お送りください。 〒100-8558 東京都千代田区内幸町1-1-1 帝国ホテル 東京 フロント気付 電話番号(代表) 03-3504-1111
<b>Q</b>	<b>滞在中に荷物を受け取りたいのですが。</b>
<b>A</b>	お荷物は、以下の住所宛にご予約のお客様の <b>お名前とお部屋番号</b> をお書き添えの上お送りください。 〒100-8558 東京都千代田区内幸町1-1-1 帝国ホテル 東京 フロント気付 電話番号(代表) 03-3504-1111
<b>Q</b>	<b>宿泊時の駐車料金は？</b>
<b>A</b>	ご予約いただきましたフロア、泊数により異なります。 <b>レギュラーフロア</b> ：【2023年3月31日まで】 5泊 5,000円／30泊 30,000円／追加（1泊）1,000円 ※5泊未満の短期滞在のお客様 1泊 2,000円（消費税込） 【2023年4月1日より】 1泊 2,000円 <インペリアルクラブ・インペリアルクラブ グレース・インペリアルクラブ インターナショナル会員のお客様> 1泊1,000円 ※いずれも消費税込、1部屋あたり1台まで <b>ハイフロア、pentハウスフロア</b> ：1室につき1台無料。スイートご滞在のお客様はフロアに関わらず1室につき2台まで無料。 <b>レジデンシャルフロア</b> ：1室につき2台まで無料。 いずれも車両登録制、ご滞在期間のみ適用とさせていただきます。ご利用開始の2日前14時までにご登録ください。ご希望の際は予約担当へお申し付けください。
<b>Q</b>	<b>住民票を移したり、会社の登記先にすることはできますか？</b>
<b>A</b>	大変申し訳ございませんが、住民票上のご住所としてご使用いただくことや、法人の住所として登記することはできません。
<b>Q</b>	<b>貴重品の保管について教えてください。</b>
<b>A</b>	客室内にセーフティボックスをご用意しております。